Script for King Power

สวัสดีค่ะ ...

หน้าจอ login นี้สำหรับพนักงานที่ประจำอยู่ที่ lounge พนักงานสามารถคีย์ username / password เพื่อทำการ login เข้าสู่ระบบ

หลังจากนั้นระบบถูกออกแบบให้มีช่องทางสำหรับรับข้อมูลสมาชิกอยู่ทั้งหมด 3 ช่องทางด้วยกันคือ ช่องทางแรก เป็นการรับข้อมูลจาก card reader ช่องทางที่สองเป็นการใช้กล้องของตัวไอแพดเอง ทำการถ่ายภาพหน้าบัตร โดยระบบจะสามารถอ่านข้อมูลสมาชิกบนบัตรได้ ส่วนช่องทางที่สามเป็นการคีย์ข้อมูลสมาชิกลงในระบบเลย ในที่นี้ช่องทางที่หนึ่งและสอง ยังอยู่ระหว่างการพัฒนา จึงจะขอนำเสนอด้วยช่องทางที่สามค่ะ

เมื่อพนักงานได้รับบัตรสมาชิกจากทางลูกค้าแล้ว พนักงานสามารถคีย์หมายเลขสมาชิกหน้าบัตรเข้าสู่ระบบได้เลย จากนั้นให้กดปุ่ม submit

ระบบจะแสดงข้อมูลของลูกค้า เช่น ชื่อ วันเดือนปีเกิด จำนวน point ที่มีอยู่ วันหมดอายุเป็นต้น นอกจากนี้ทางด้านล่าง พนักงานสามารถกรอกข้อมูล flight ให้กับลูกค้าได้เลย โดยแบ่งออกเป็น departure flight และ return flight โดยระบบถูกออกแบบมาให้มี function สำหรับอ่าน barcode บน boarding pass ของลูกค้าได้เลย เพื่อลดการกรอกข้อมูลของพนักงานเอง ในทางกลับกัน พนักงานก็สามารถเลือกสายการบินจาก list ที่มีอยู่ได้เลย หลังจากนั้นให้เลือก flight บินจาก list ได้เลยเช่นเดียวกัน ใส่วันที่และเวลาที่จะบิน หลังจากนั้นให้กดปุ่ม continue

หน้าจอนี้จะเป็นหน้าจอแรกที่ลูกค้าจะเห็น ระบบจะแสดงข้อมูลของลูกค้าทางด้านบน ลูกค้าสามารถเลือกภาษาที่ต้องการได้เลย โดยระบบออกแบบไว้ให้ support ทั้งหมด 3 ภาษาด้วยกันคือ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน ทางด้านล่างจะเป็นข้อมูล flight ของลูกค้าที่พนักงานได้ทำการกรอกข้อมูลไว้จากหน้าก่อนหน้านี้ ลูกค้าสามารถเลือกภาษาที่ต้องการได้ค่ะ โดยใน ready app version นี้จะ support ในส่วนของภาษาอังกฤษค่ะ

เมื่อลูกค้าเลือกภาษาเรียบร้อยแล้ว ก็จะเข้าสู่หน้าหลักของระบบ โดยลูกค้าสามารถเริ่มต้นการช้อปปิ้งได้จากหน้านี้เลย จากหน้านี้ทางด้านบนในส่วนที่เป็น slide show จะแสดง promotion ต่างๆ ที่ effective อยู่ในขณะนี้ โดยลูกค้าสามารถ tab ที่ promotion ทีต้องการเพื่อเรียกดูรายละเอียดของ promotion นั้นๆ ได้ ระบบก็จะแสดงข้อมูลของ promotion นั้นๆ รวมถึงมีวันที่เริ่มต้นและวันที่สิ้นสุดของ promotion ด้วย นอกจากนี้ทางด้านล่างเอง ระบบจะแสดงรายการของสินค้าที่สัมพันธ์กับ promotion นี้ด้วย เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูล product ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

ย้อนกลับมาที่หน้าหลัก ทางด้านล่างระบบแสดงรายการของสินค้าตามหมวดหมู่ต่างๆ ตาม tab ที่แสดงอยู่ โดย tab แรกก็จะเป็นรายการสินค้า recommend โดยในที่นี้ระบบจะ recommend ตามเพศของลูกค้าก่อน ซึ่งเป็นข้อมูล general ที่เราสามารถนำมาใช้ได้เลย หรือหากระบบมีการเชื่อมต่อกับ social ต่างๆ ได้ข้อมูล life style ของลูกค้า ก็จะทำให้สามารถ recommend สินค้าได้ตรงกับความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ส่วน tab ถัดไปก็จะเป็นสินค้าแฟชั่น บิวตี้ อิเล็กทรอนิค อาหาร และแอลกอฮอล์ตามลำดับค่ะ ในสินค้าแต่ละรายการก็จะมีชื่อสิ้นค้า รวมถึงราคาของสินค้าแสดงอยู่ ส่วนข้อมูลอื่นๆ ของสินค้า ลูกค้าสามารถ tab เข้าไปดูรายละเอียดของสินค้าที่ต้องการได้ แต่ก่อนจะไปถึงตรงนั้น ขออนุญาตอธิบายเมนูทางด้านบนเพิ่มเติมก่อนนะคะ จากหน้าหลักนี้จะมีเมนูอยู่ทั้งหมด 5 เมนู เริ่มต้นที่เมนูซ้ายมือ คือเมนู hamburger ก็จะเป็นเมนูหลักทั้งหมดของระบบ ตั้งแต่ main, profile, order list, cart, setting, และ logout ส่วนเมนูถัดมาที่เป็นรูปเครื่องบิน ในส่วนนี้ระบบจะแสดงระยะเวลาของลูกค้าที่เหลืออยู่ก่อนที่จะถึงเวลา boarding ลูกค้าสามารถ tab ที่ icon นี้ได้เลย ส่วนเมนูถัดมาคือเมนูรูปโทรศัพท์ ในที่นี้ระบบมี function สำหรับให้ลูกค้าสามารถ call พนักงานใน lounge สำหรับกรณีที่ต้องการความช่วยเหลือ หรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โดยเมื่อลูกค้ากดปุ่ม ok ทางพนักงานก็จะได้รับการแจ้งเตือนผ่านทาง ipad ว่ามีลูกค้าต้องการความช่วยเหลืออยู่ พนักงานก็สามารถเข้าไปดูแลลูกค้าได้ในทันที เมนูถัดไปเป็นตระกร้าของลูกค้า ในที่นี้จะยังไม่มีรายการอยู่ ส่วนเมนูสุดท้ายคือเมนู search ใช้สำหรับค้นหาสินค้าที่ต้องการ

ยกตัวอย่างเช่น เราต้องการค้นหากระเป๋า ก็ให้พิมพ์ bag เข้าไป ระบบก็จะแสดง list ของสิ่งที่ลูกค้าสามารถ search ได้ขึ้นมา เพื่อช่วยลดการกรอกข้อมูลของลูกค้า ลูกค้าสามารถเลือก bag จากใน list ได้เลย เพียงเท่านี้ระบบก็จะทำการค้นหารายการสินค้าประเภทกระเป๋ามาแสดงทั้งหมด ลูกค้าสามารถ sort หรือ filter ผลลัพธ์เหล่านี้ได้ด้วย เพียงแค่กดที่ icon sort หรือ filter ก็สามารถเลือกได้เลย เช่นต้องการ sort จากชื่อสินค้า ส่วน filter ก็สามารถเลือกได้เช่นเดียวกัน เช่นต้องการ filter สินค้าที่มีราคาสูงกว่า 15000 หลังจากนั้นให้กด done และ apply เพียงเท่านี้ระบบก็จะทำการ sort และ filter ข้อมูลตามที่ลูกค้าต้องการ ลูกค้าสามารถ tab ที่สินค้าที่สนใจเพื่อเรียกดูรายละเอียดของสินค้าได้ เช่นสนใจ กระเป๋า bally เมื่อเข้ามาแล้วทางด้านซ้ายระบบจะแสดงรูปภาพของสินค้าในมุมต่างๆ ให้ลูกค้าสามารถเห็นสินค้าได้หลากหลายมุมมากยิ่งขึ้น ส่วนทางด้านขวา ก็จะเป็นรายละเอียดของสินค้า ชื่อสินค้า ราคา เรทติ้ง description ต่างๆ เช่นขนาดของสินค้า ในส่วนของราคา ในที่นี้ระบบจะแสดงในหน่วยของไทยบาทเป็นหลัก แต่ลูกค้าสามารถ tab ที่ตัว I เพื่อเรียกดูราคาของสินค้าในสกุลเงินต่างประเทศได้ด้วย ส่วน pick now ในที่นี้จะให้ลูกค้าเลือกได้ว่าต้องการรับสินค้าเลย หรือต้องการรับสินค้าเมื่อเดินทางกลับ นอกจากนี้ทางด้านล่างจะแสดงสินค้าที่เกี่ยวข้อง และสินค้าแนะนำเพิ่มเติม ลูกค้าสามารถเรียกดูสินค้าเหล่านี้ได้เลย เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น หากลูกค้าสนใจที่จะซื้อกระเป๋าใบนี้ ก็สามารถใส่จำนวนที่ต้องการ และกดปุ่ม add to cart ได้เลย ระบบจะแสดง popup ว่าสินค้าชิ้นนี้ได้ถูกเพิ่มเข้าไปในตระกร้าของลูกค้าเรียบร้อยแล้ว

สมมติเราอยากได้ลิปสติกอีกซักแท่งนึง ก็สามารถค้นหาสินค้าได้ สามารถเลือกสินค้าที่ต้องการ add to cart ได้เลย จะสังเกตว่ารายการของสินค้าในตระกร้าก็จะเป็น 2 ชิ้น

หากลูกค้าซื้อสินค้าครบตามที่ต้องการแล้ว ก็สามารถเรียกดู cart ของลูกค้าได้ โดย tab ที่เมนูตระกร้านี้ ระบบจะแสดงสินค้าทั้งหมดที่ลูกค้าเลือก ในหน้านี้ลูกค้าสามารถเพิ่มหรือลดจำนวนที่ต้องการได้ สามารถลบรายการที่ไม่ต้องการแล้วได้ สามารถเลือก pick now or pick later ได้ ทางด้านล่างจะเป็นสรุปราคาของรายการสินค้าทั้งหมดว่าหลังจากหักส่วนลดแล้ว ลูกค้าจะต้องชำระทั้งหมดเป็นเงินเท่าไหร่ เช่นเดียวกันสามารถเรียกดูในสกุลเงินต่างประเทศได้

หลังจากนั้นให้ลูกค้ากด checkout ระบบจะแสดง upsale promotion เช่นลูกค้าจะได้รับส่วนลดเพิ่มเป็น 15% หากซื้อสินค้าครบ 50,000 บาท เพื่อไม่ให้ลูกค้าพลาดสิทธิพิเศษต่างๆ ที่ king power มี หากลูกค้าต้องการ shopping ต่อก็สามารถกด continue shopping ได้ แต่หากเลือกสินค้าครบแล้วก็สามารถกด checkout ได้เลย ระบบจะแสดง order summary เพื่อให้ลูกค้าตรวจสอบอีกครั้ง หากครบถ้วนถูกต้อง ก็สามารถกด confirm checkout ได้เลย ระบบจะให้ลูกคค้ากรอกหมายเลขพาสปอร์ต และ confirm flight ของลูกค้าอีกครั้ง หลังจากนั้นให้กด done เพียงเท่านี้รายการสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อ ก็จะถูกส่งไปให้กับพนักงาน เพื่อให้พนักงานทำการจัดเตรียมสินค้าให้กับลูกค้า ระหว่างนี้ลูกค้าก็สามารถเพลิดเพลินกับการรับประทานของว่างต่างๆ ใน lounge ได้ และสามารถเรียกดู status การจัดเตรียมสินค้าได้ที่เมนู order list โดยที่เมนูนี้จะแสดงประวัติการสั่งซื้อทั้งหมดของลูกค้า ลูกค้าสามารถดู status ของรายการการสั่งซื้อได้ เมื่อพนักงานจัดเตรียมสินค้าให้กับลูกค้าเรียบร้อนแล้ว ก็จะนำสินค้านี้มาส่งมอบให้กับลูกค้า และลูกค้าก็สามารถชำระเงินและรับสินค้าได้เลย เพียงเท่านี้ก็สามารถช้อปปิ้งสินค้าสบายๆ โดยไม่ต้องออกไปเดินช้อปปิ้งด้านนอก